

EXIN 認定

ISO/IEC 20000ファンデーションコース

株式会社ヒルアビット

☀ 資格概要

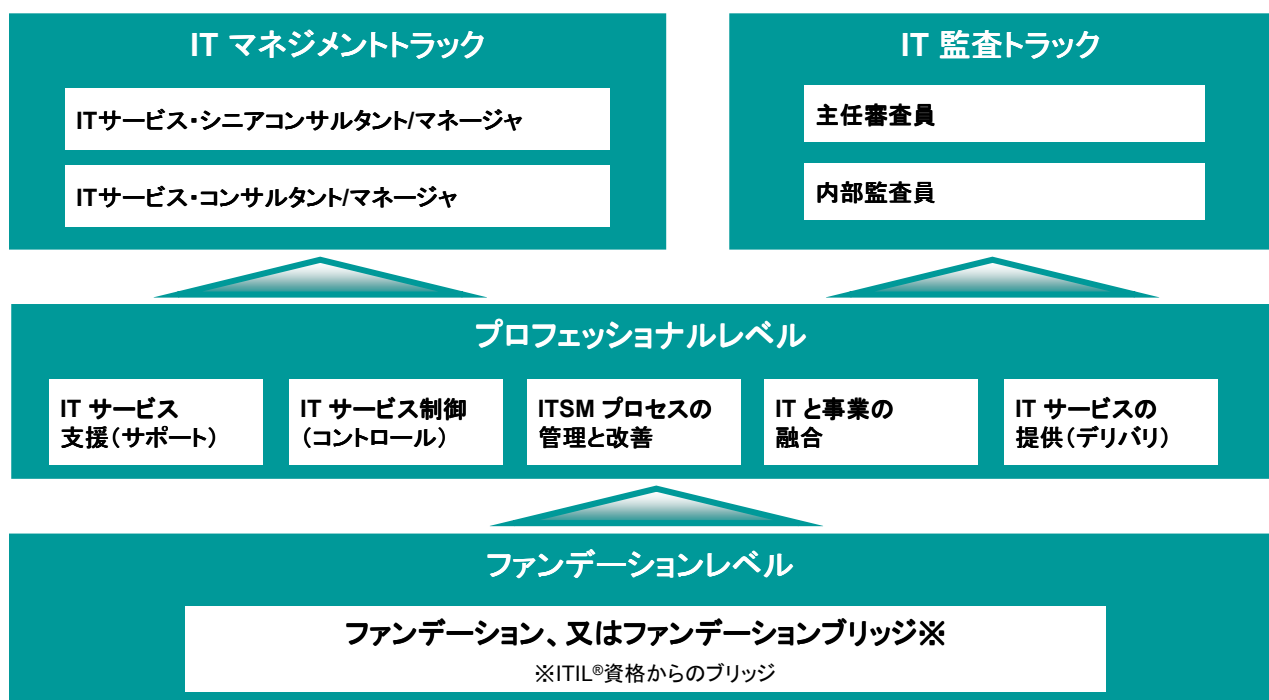
「EXIN 認定 ISO/IEC 20000 コース」とは？

- ・ISO/IEC 20000 の公式な IT 認証プログラム
- ・国際的に展開する独立系の IT 試験機関である EXIN により認定されたコース
- ・本コース受講後に実施する試験に合格することで、EXIN の個人認定資格を取得可能

ISO/IEC 20000とは？

- ・IT サービスマネジメントにおける世界初の国際標準規格
- ・ITIL®をベースに開発された、IT運用のための国際標準規格
- ・事業ニーズと顧客ニーズから目標を定め、継続的なサービス改善を実現する

☀ EXIN の ISO/IEC 20000 個人認定資格制度のフレームワーク



EXIN認定 ISO/IEC20000 ファンデーションコース

目的	本コースでは、ITサービスマネジメントシステム、及びISO/IEC 20000 についての基礎知識を習得するため、以下のようなテーマについて学習します。 ・マネジメントシステムと継続的改善プロセス ・ITサービスマネジメントの意義と、ISO/IEC 20000 ・ISO/IEC 20000 の各プロセス	対象組織・対象者	IT運用に関わるすべての方
		前提条件	IT運用に関する知識、及び経験
		研修時間	2日コース (9:30 ~ 18:30)
定員	1 開催あたり 25 名まで	提供価格	¥129,600/人(税込み)

1日目

session 1 品質管理の概説 ・品質管理 ・プロセスアプローチ
session 2 ITサービスマネジメントと ISO/IEC20000 ・ITサービスマネジメント ・ISO/IEC 20000
理解度確認1
session 3 ISO/IEC20000 のマネジメントプロセス ・3 マネジメントシステム要求事項 ・4 サービスマネジメントの計画立案及び導入
理解度確認2
演習1
session 4 ISO/IEC20000 のサービス提供プロセスと関係プロセス 1 ・6.1 サービスレベル管理 ・6.2 サービスの報告 ・7.2 顧客関係管理 ・7.3 供給者管理 ・6.4 ITサービスの財務管理及び会計管理

2日目

session 5 ISO/IEC20000 のサービス提供プロセスと関係プロセス 2 ・6.3 サービス継続又は可用性の管理 ・6.5 キャパシティ管理 ・6.6 情報セキュリティ管理
理解度確認3
session 6 ISO/IEC20000 の統合的制御プロセス、リリースプロセス、新規サービス又はサービス変更の計画立案及び導入 ・5 新規サービス又はサービス変更の計画立案及び導入 ・9.2 変更管理 ・9.3 リリース管理 ・9.1 構成管理
session 7 ISO/IEC20000 の解決プロセス ・8.2 インシデント管理 ・8.3 問題管理
理解度確認4
演習2
まとめ
模擬試験
本試験

お申込みはこちらの URL よりお願いします。
<http://www.hillabit.co.jp/business/education.html>

注意事項

- ・お申込みのキャンセルの締切日は、15営業日前までとします。
 キャンセルの締切日までにキャンセルせず、受講もしなかった場合は、テキストの発送を以って、受講に代えさせていただきます。
- ・お申込み人数が最少開催人数に達しない場合は、中止になる場合があることを、予めご容赦下さい。
- ・受講料を振り込むための口座は、申込書に記載しております。なお、振り込み手数料はお客様負担とさせていただきます。
- ・振込み期限は、お申込み完了日から1ヶ月以内とさせていただきます。
- ・受講の際は、必ず写真付の身分証明証をご持参ください。例：運転免許証、パスポートなど
- ・当社が講習会で提供・使用するあらゆるコンテンツの著作権、又はその他の知的財産権は、全て当社又は EXIN に帰属します。
 当社の事前の許諾がない限り、いかなる形態においてもコンテンツの全部、または一部の複製物又は改変したものを、第三者に開示、提供又は譲渡することはできません。
- ・ご意見、お問い合わせ、その他遅刻・欠席・キャンセルのご連絡などは、以下の連絡先までお願いします。

■株式会社ヒルアビット 教育事業担当

MAIL : info@hillabit.co.jp

TEL : 03-6459-4750

(9:30~17:00(コース開催日は 8:30~18:00)弊社担当者が不在の場合は、ご伝言を残すようお願い申し上げます)

FAX: 03-6459-4758



株式会社ヒルアビット
 (英称: Hillabit Corporation)

〒108-0073 東京都港区三田2-7-13 TDS三田ビル4F

TEL: 03-6459-4750

FAX: 03-6459-4758

URL: <http://www.hillabit.co.jp/>

本資料に記載の会社名、製品名は各社の商標または登録商標です。