

# ITIL®インターミディエイト コース

## 株式会社ヒルアビット

### ☀ 資格概要

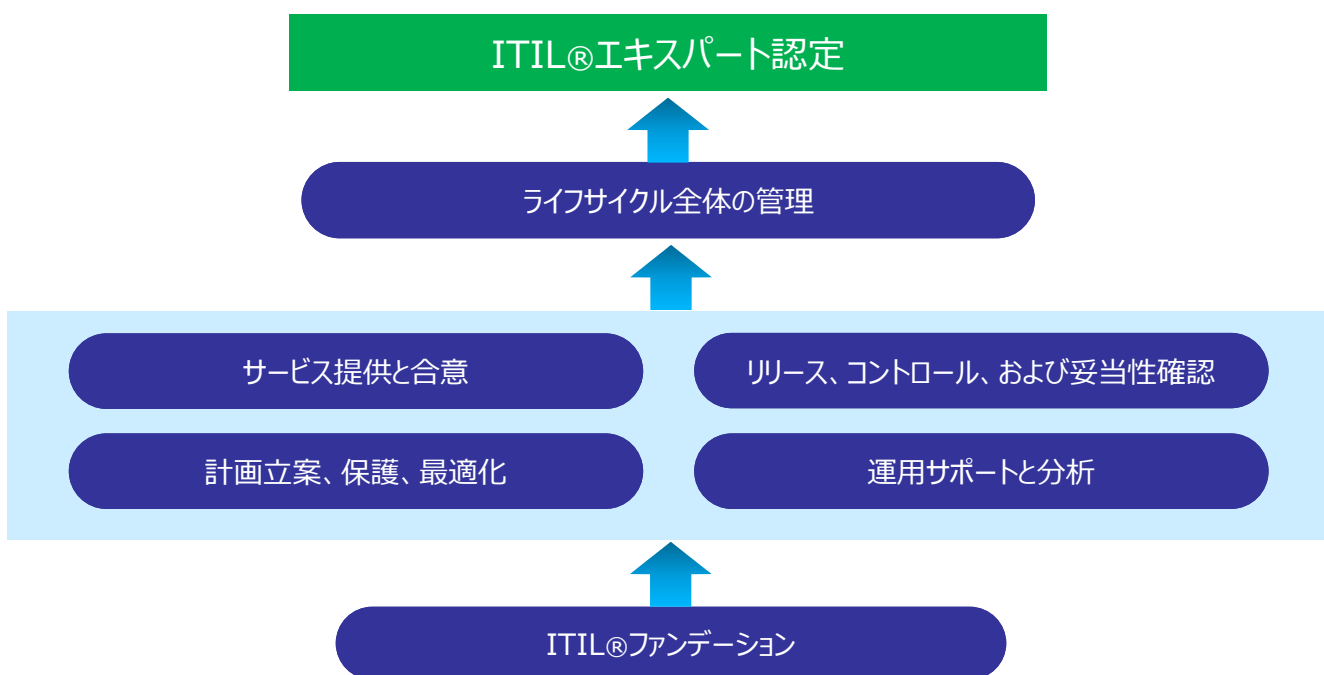
#### 「ITIL®エキスパート認定」の必修5コースを無理なく学習！

- ・ Eラーニングと集合研修を組み合わせたハイブリッド・トレーニング
- ・ 必修5コース（SOA, PPO, RCV, OSA, MALC）を効率よく受講可能
- ・ 各コース修了後の認定試験に全て合格すると、ITIL®エキスパートの認定が授与されます

#### ITサービスマネジメントをリードする人材の育成！

- ・ ITサービスマネジメントのベストプラクティスを演習やケーススタディを通じて学習
- ・ ITIL®知識を現場で実践できる能力の養成
- ・ ビジネス視点でITサービスマネジメントの価値と貢献を理解

### ☀ ITIL®エキスパート認定へのラーニングパス



ITIL®ファンデーションからエキスパート認定取得までをワンストップで提供

## ☀ ITIL® インターメディアイト コース（各コース共通）

|    |   |          |   |
|----|---|----------|---|
| 目的 | ITIL®インターメディアイトコースでは、専門分野ごとに詳細で実践的なITIL®知識を習得します。受講者は多くのディスカッションや演習、および実務における経験の共有など、積極的に研修に参加することを求められます。各コース修了後の認定試験に全て合格することで、ITIL®エキスパート認定を取得することができます。 | 対象組織・対象者 | ITIL®エキスパート認定を取得したい方  |
|    |   | 前提条件     | ITIL®ファンデーション認定（Ver.3以降）  |
|    |   | 研修時間     | 3日間の集合研修（9:00～18:00）<br>10時間の事前・事後学習（Eラーニング）<br>コース最終日に認定試験を実施                  |
| 試験 | ITIL®インターメディアイト認定試験は、シナリオベース、複合択一式8問、時間90分、合格点70%です。（MALCのみ10問、120分）  | 提供価格     | 1コースあたり<br>¥300,000/人（税別、試験費用込み）<br>エキスパートパック（全5コース）<br>¥1,200,000/人（税別、試験費用込み） |
| 定員 | 1 開催あたり15名まで  |          |   |

|   |   |
|---|---|
| <b>サービス提供と合意（3日間）</b>   | <b>リリース、コントロール、および妥当性確認（3日間）</b>  |
| どんなサービスを提供し、どんな合意を顧客と結ぶべきか、などを決めるための活動について詳しく説明します。ITIL®のサービスポートフォリオ管理、サービスレベル管理、サービスカタログ管理、需要管理、サブライア管理および財務管理などを扱います。 | サービスを適切に導入・移転・統合するための活動について、詳しく説明します。ITIL®の変更管理、リリースおよび展開管理、サービスの妥当性確認およびテスト、サービス資産管理および構成管理、要求実現、評価、ナレッジ管理などを扱います。 |
| <b>計画立案、保護、最適化（3日間）</b>   | <b>運用サポートと分析（3日間）</b>   |
| サービスを適切に計画、保護、最適化するための活動について詳しく説明します。ITIL®のキャパシティ管理、可用性管理、ITサービス継続性管理、情報セキュリティ管理、需要管理などを扱います。                           | サービスを適切に運用するための活動と、活動を遂行するために必要となる組織について、詳しく説明します。アクセス管理、問題管理、サービスデスク、技術管理、IT運用管理、アプリケーション管理などを扱います。                |
| <b>ライフサイクル全体の管理（3日間）</b>  |   |
| ITIL®のライフサイクルプラクティスの実装と管理に必要な知識とスキルを学習します。ITIL®エキスパート認定の必須コースです。  |   |

お申込みはこちらの URL よりお願いします。

<http://www.hillabit.co.jp/business/education.html>

### 注意事項

- ・お申込みのキャンセルの締切日は、15営業日前までとします。  
キャンセルの締切日までにキャンセルせず、受講しなかった場合は、テキストの発送を以って、受講に代えさせていただきます。
- ・お申込み人数が最少開催人数に達しない場合は、中止になる場合があることを、予めご容赦下さい。
- ・受講料を振り込むための口座は、申込書に記載しております。なお、振り込み手数料はお客様負担とさせていただきます。
- ・振込み期限は、お申込み完了日から1ヶ月以内とさせていただきます。
- ・受講の際は、必ず写真付の身分証明証をご持参ください。例：運転免許証、パスポートなど
- ・当社が講習会で提供・使用するあらゆるコンテンツの著作権、又はその他の知的財産権は全て、当社又はITpreneurs、又はEXINに帰属します。  
当社の事前の許諾がない限り、いかなる形態においてもコンテンツの全部、又は一部の複製物又は改変したものを、第三者に開示、提供又は譲渡することはできません。
- ・ご意見、お問い合わせ、その他遅刻・欠席・キャンセルのご連絡などは、以下の連絡先までお願いします。

#### ■株式会社ヒルアビット 教育事業担当


MAIL : [info@hillabit.co.jp](mailto:info@hillabit.co.jp)

TEL : 03-6459-4750（9:00～18:00） 弊社担当者が不在の場合は、ご伝言を残すようお願い申し上げます

FAX : 03-6459-4758

代理店

販売元

|  |  |
|--|--|
|  |  <p>〒108-0073 東京都港区三田2-7-13<br/>TDS三田ビル4F<br/>株式会社ヒルアビット<br/>TEL : 03-6459-4750 FAX : 03-6459-4758<br/>URL : <a href="http://www.hillabit.co.jp/">http://www.hillabit.co.jp/</a><br/>(英称 : Hillabit Corporation)</p> |
|--|--|